

REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL MAGDALENA



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL LOCAL DE SITIO NUEVO – MAGDALENA
Nit.819.001.363-4

PORTAFOLIO DE SERVICOS

E.S.E HOSPITAL LOCAL SITIONUEVO



EMPRESA SOCIAL DEL
ESTADO HOSPITAL
LOCAL DE
SITIO NUEVO-MAGDALENA
"Su salud y bienestar es
nuestra prioridad"

"Su salud y bienestar es nuestra prioridad"



PRESENTACION

La **ESE HOSPITAL DE LOCAL DE SITIONUEVO – MAGDALENA** es una Institución de baja complejidad, transformada en E.S.E, por el decreto N° 1090 del 30 de diciembre 1996 emanado de la Gobernación del Departamento del Magdalena, con categoría especial de entidad pública descentralizada del orden Municipal, dotada de Personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa.

Nuestra Institución pone a consideración de ustedes el siguiente portafolio de servicios, el cual tiene como fin entregar toda la información referente a los servicios que nuestra entidad ofrece en las instalaciones de la sede central y los puestos de salud de Nueva Venecia, Palermo, Carmona, Buena Vista, con calidad y oportunidad, siendo el usuario nuestro principal objetivo.

En el documento encontrara la siguiente información:

Misión de la E.S.E, Visión, Principios corporativos, área de influencia, ubicación de nuestra sede principal y puestos de salud, habilitados para la presentación del servicio de baja complejidad, los servicios que ofrece la institución y los horarios de atención de nuestra red.



MISION

Somos una empresa social de estado, conformada por un equipo administrativo y de profesionales y técnicos calificados comprometidos en servir con honestidad, responsabilidad, dinamismo y con alto sentido social.

Realizamos la atención primaria de baja complejidad mediante la prestación de integral con calidad, orientado al tratamiento, rehabilitación, promoción y prevención acorde a lo formulados en el marco legal del sector salud

Estos servicios los prestamos a nuestros usuarios, sean estos vinculados o afiliados al régimen de seguridad social en salud y aquellos con capacidad de pago. Predominante la población más vulnerable materno, infantil y tercera edad.

Posee una infraestructura física adecuada a nuestro nivel de atención y grado de complejidad.

Preocupados continuamente por nuestra subsistencia y por el desarrollo del potencial humano y por la atención y satisfacción de nuestros usuarios sensibilizándolos con la adaptación de hábitos y estelo



VISION

HOSPITAL LOCAL DE SITIO NUEVO

Queremos llegar a ser en el 2023 la mejor empresa de servicio de salud pública en el departamento del magdalena, por su calidad oportunidad, eficiencia y calidez humana, dándole a la atención en salud un enfoque integral (Biopsicosocial) con equipos extramurales, los cuales conjuntamente con la comunidad fomentaran estilo de vida sana.



PRINCIPIOS CORPORATIVOS

EFICIENCIA: utilizamos en forma racional los recursos técnicos, materiales, físicos y financieros así como nuestro talento humano, con el fin de mejorar las condiciones de salud de la población.

EFICACIA: garantizamos excelentes resultados de los procedimientos aplicados para mantener o recuperar la salud de la comunidad.

CALIDAD: brindamos una atención efectiva, oportuna, personalizada, humanizada y continua, a los usuarios de nuestros servicios.

JUSTICIA Y EQUIDAD: prestamos servicios de salud a todos nuestros usuarios sin ninguna discriminación de raza, sexo, edad, afiliación política o estrato socioeconómico.

HONESTIDAD: tenemos un trato ético y profesional hacia nuestros usuarios, empleados, proveedores, acreedores y la comunidad en general.

DESARROLLO: fomentamos en nuestros empleados el interés por la preparación y actualización personal que se ve reflejado en el crecimiento integral y continuo de nuestra Institución.



TRANSPARENCIA: derivada de la claridad, honorabilidad y ética que deben caracterizar todos los actos administrativos de la gestión pública.

AREA DE INFLUENCIA

La E.S.E cubre su área de influencia con su sede central, cuatro puestos de salud en el área rural, para de esta forma prestar un excelente servicio a todos los moradores de Municipio de Sitio Nuevo Magdalena.

UBICACION

La *E.S.E HOSPITAL LOCAL DE SITIO NUEVO* se encuentra ubicada en la carrera 8 n° 2-52 del municipio de sitio nuevo que para llegar a este en su mayoría deben utilizar las vías de comunicación del Departamento del Atlántico atravesando en chalupas o canoas desde un puerto ubicado en Sabana grande Atlántico.

Los puestos de salud de Nueva Venecia, Palermo, Carmona, Buena Vista se encuentran en áreas rural y localizado a 3 kilómetros del Municipio.



ATENCIÓN AL USUARIO DE NUESTROS SERVICIOS

Las funciones de la medicina, el diseño de los procesos asistenciales y la orientación de los cuidados a los pacientes han cambiado gracias a los avances tecnológicos, al acceso de la información y a que los pacientes han pasado de ser considerados simples sujetos de atención, a ser personas autónomas con responsabilidades sobre su salud y sobre los sistemas de salud. Es en este contexto que la satisfacción de los pacientes reviste gran importancia y se vuelve un objetivo principal del que hace médico y de las Empresas Sociales del Estado; uno de los procesos que consideramos de vital importancia es la atención integral del paciente que acude a la E.S.E., ya que esta no depende de una sola persona, es labor de un equipo humano que está formado por médicos generales y especialistas, enfermeras profesionales, auxiliares, técnicos, personal administrativo, con entrenamiento especial para atender cualquier situación y para prestar un cuidado de calidad e individualizado las 24 horas del día. Para unificar acciones es el propósito de este servicio implementado en la *E.S.E HOSPITAL LOCAL DE SITIO NUEVO*, para mejor calidad en la atención de nuestros usuarios.

Es por eso nuestra institución y el puesto de salud contamos con un equipo interdisciplinario idóneo, el cual identifica, atiende y orienta al usuario enseñándole sus derechos y deberes para que su servicio sea atendido satisfactoriamente por el personal asistencial y administrativo de la E.S.E., para que de esta forma nuestros usuarios obtengan el resultado esperado en su atención.



Tenemos establecido en la Institución el **SISTEMA DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN AL USUARIO: SIAU**, el cual es un Indicador del servicio ofertado versus las quejas y sugerencias que se manejan en esta oficina estratégicamente ubicada, para uso exclusivo de los pacientes y acompañantes que nos visiten. Nos ayuda a disminuir la brecha entre la calidad observada y la esperada.

La satisfacción del usuario corresponde al grado de discrepancia (o conformidad) entre las expectativas previas y la realidad percibida por el paciente. Por lo tanto es fundamental conocer la opinión del usuario sobre la atención en nuestros servicios, en donde fundamentados en los principios básicos de calidad, nos permita conocer la expectativas de los usuarios, la percepción de estos de nuestros servicios y generar desde la E.S.E. nuestras estrategias de calidad. El instrumento adecuado para conocer estos conceptos es la encuesta de satisfacción al usuario que acude a nuestra E.S.E.

TALENTO HUMANO

Nuestro Talento Humano está constituido por personas sensibles, altamente calificadas, que responden adecuadamente al perfil y competencias de las funciones encomendadas. Poseen un alto sentido ético, de responsabilidad y pertenencia por la Institución.

Impulsamos el desarrollo de nuestro Talento Humano a través de capacitaciones, actualizaciones y retroalimentación permanentes.

Propendemos por hacer Talento Humano el recurso más importante.



SERVICIOS

MEDICINA GENERAL:

URGENCIAS:

Realizamos la atención de patologías de urgencias, la cual comprende la estabilización del paciente y, si se requiere, la referencia del mismo a otra institución de mayor nivel de complejidad.

Garantizamos la atención oportuna, pertinente y eficaz a todos los pacientes que presenten enfermedad repentina o accidente, con el propósito de garantizar la vida y evitar complicaciones posteriores.

El horario de atención es todos los días las 24 horas.

Disponen de un día (1) área de urgencia que incluye: una (1) sala de espera, un (1) consultorio de urgencia, tres salas de observación en sitio nuevo y dos (2) salas de observación en Palermo. Tenemos disponibilidad de cuatro (4) médicos y una enfermera Jefe y ocho (8) auxiliares de enfermería, para los turnos las 24 horas del día todos los días.

La consulta de urgencia por medicina incluye:

- Triage
- Valoración médica (anamnesis, examen físico, diagnóstico presuntivo)
- Orden de para clínicos, si fuese necesario
- Formulación de medicamentos esenciales con nombres genéricos
- Estabilización y observación
- Remisión de nivel de mayor complejidad si es necesario



SALA DE URGENCIA



SALA DE OBSERVACION





+ CONSULTA EXTENA O AMBULATORIA



Comprende la atención ambulatoria por medicina general tendiente a prevenir complicaciones futuras. Garantizamos la atención con calidez, eficiencia y eficacia. Propendiendo por la satisfacción de nuestros usuarios.

El horario de atención es de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00p.m.

Disponemos de dos (2) consultorios y tenemos disponibilidad de cuatro (4) médicos y un (1) auxiliar de enfermería para las dos jornadas (mañana y Tarde).

La sesión de consulta externa por medicina es personalizada entre el paciente y el médico, e incluye:

- Entrevista
- Inicial anamnesis
- Examen físico



- Diagnostico presuntivo
- Orden de para clínicos, si fuese necesario
- Formulación de medicamentos esenciales con nombres genéricos

HOSPITALIZACION

SALA DE HOMBRE



SALA DE MUJERES





ODONTOLOGIA



Se desarrolla en sesión personalizada entre el profesional de odontología y el paciente. Se ofertan los siguientes servicios:

Consulta odontológica (urgencia y consulta externa)
Acciones de promoción y prevención odontológica.
Operatoria dental y cirugía oral.
Periodoncia.

La atención incluye uno más de los siguientes servicios:

Diagnostico odontológico: con el que se busca determinar el estado de consulta oral del paciente.



Control de placa: se indica al paciente técnicas para una buena higiene oral, como son el uso correcto de cepillos dental, enjuagues bucales y pastillas reveladoras.

Detartraje: consiste en la remoción de los cálculos y placa bacteriana que con el tiempo se va endureciendo.

Sellante de fisura: el sellante de foto curado polimerizado con luz halógena se ha formulado para prevenir las caries en las fosas y fisuras de los premolares y molares. El sistema de refuerzo del sellante es muy singular y ofrece excelente retención, alta resistencia a la compresión y a la abrasión, que hace que esta sea de gran utilidad para el programa de odontología preventiva general.

Fluorización: el flúor es una sustancia considerada como uno de los nutrientes, esenciales para la buena formación efectuado por el odontólogo en el consultorio, el cual después de limpiar los dientes aplica sobre ellos una solución de flúor (gel), que previene las caries dental y fortalece los dientes.

Profilaxis: esta actividad realizada por el odontólogo remueve la placa bacteriana de los dientes, en especial los sitios donde no llega el cepillo y la seda dental.

URGENCIA:



Realizamos la atención de patologías bucales de alta severidad y urgencia. Comprende la estabilización del paciente y, si se requiere, la referencia del mismo a otro nivel de mayor complejidad.

Garantizamos la atención oportuna, pertinente y eficaz a todos los pacientes. El horario de atención es el lunes a viernes de 7:00 a.m. a 12:30 p.m. 2:00 p.m. a 4:30p.m.

Disponemos de una (1) sala de odontología. Tenemos disponibilidad de un (1) odontólogo, un (1) auxiliar de odontología y un (1) higienista.

CONSULTA EXTERNA O AMBULATORIA

Comprende la atención ambulatoria tendiente a prevenir complicaciones futuras. Garantizamos la atención con calidez, eficiencia y eficacia. Propendiendo por la satisfacción de nuestros usuarios.

Incluye los siguientes servicios:

- Anamnesis
- Examen físico oral
- Diagnostico presuntivo
- Orden de para clínicos, si fuese necesario
- Formulación de medicamentos esenciales con nombres genéricos y rayos x

El horario de atención es el lunes a viernes de 7:00 a.m. a 12:30 p.m.

Disponemos de una (1) sala de odontología. Tenemos disponibilidad de un (1) odontólogo, un (1) auxiliar de odontología y un (1) higienista.



✚ LABORATORIO CLÍNICO



El servicio de laboratorio clínico se presta en la sede principal, en el cual se realiza los exámenes pertinentes a los servicios ofertados siendo el laboratorio clínico una herramienta importante, para el área médica ya que por medio de este se diagnostican diferentes patologías y además se realizan estudios para establecer el tipo de tratamiento que se debe administrar al paciente, al igual que el seguimiento del mismo, es responsabilidad de la *E.S.E HOSPITAL LOCAL DE SITIONUEVO MAGDALENA*, garantizar estos servicios con control de calidad, justificado en un excelente recurso humano, unos reactivos certificados y equipos con mantenimientos preventivo adecuado y continuo.



Cada examen de laboratorio clínico se realiza a los pacientes que nos requiere De forma individual, guiándonos siempre por los parámetros profesionales y éticos. Básicamente, el trabajo en el laboratorio clínico de la E.S.E. cumple con diferentes etapas:

1. Toma de muestras.
2. Análisis de la muestras.



1. Entrega de resultados.

En cada uno de estas etapas, actuamos con estricta medida de atención y seguridad, con el fin de erradicar al máximo los errores factibles de ser cometidos en la práctica diaria.

Para este servicio se cuenta con personal altamente calificado, con equipos y reactivos de alta confiabilidad y el más riguroso control de calidad.

Disponibilidad de 24 horas, lo que garantiza una atención de urgencia oportuna, basada en la evidencia clínica y diagnostica complementaria muy eficiente.

Nuestro talento humano cumple con los estándares específicos y se mantiene por su buen trato, con calidez y calidad, lo que representa una oportunidad de beneficio en el mercado competitivo nacional, tan deficiente en este tema.



+ PROGRAMAS DE PROMOCION Y PREVENCION

La promoción de la salud y la prevención de la enfermedad son todas aquellas acciones, procedimientos e intervenciones integrales, orientadas a que la población, como individuos y como familias, mejoren sus condiciones para vivir y disfrutar de una vida saludable y para mantenerse sanos.

El propósito de los programas de promoción y prevención es ofrecer servicios integrales que potencialicen la salud de los afiliados y sus familias, y promueven en ellos una vida más digna. Feliz, placentera y productivas.

En la *E.S.E HOSPITAL LOCAL DE SITIONUEVO MAGDALENA* ofrecemos los siguientes programas de promoción y prevención:

+ *Crecimiento y desarrollo:*

La sesión se presta en un consultorio amplio, dotado con equipos e insumos necesarios, tales como: camilla, equipo para valoración del desarrollo, peso, tallimetro, pesa bebes, juegos, equipos de valoración del desarrollo psicomotor: lápices de colores, letras, números, entre otros.

En el programa se incluyen.

- Atención integral a menor de 10 años.
- Consulta de primera vez por médico.
- Consulta controles con enfermería.

La consulta por primera vez se hace por medicina general y los controles los desarrolla la enfermera jefe los lunes, miércoles y jueves en horarios de 7: a.m. a 12:00m.



Planificación familiar:

La sesión se presta en un consultorio amplio, dotado con equipos e insumos necesarios, tales como: camilla. Lámpara cuello de cisne, peso, tallimetro, fonendoscopio, tensiómetro, equipo de planificación, dispositivos intrauterinos, anovulatorios orales, preservativos, material educativo, entre otros.

En el programa se incluye:

- Consulta por médico (asesoría)
- Consulta control por medico
- Consulta control por enfermería
- Suministro anticonceptivos orales

La consulta por primera vez se hace por medicina general y los controles los desarrolla la enfermera jefe los viernes en horarios de 7:00 a.m. a 12:00 m

Control prenatal:

La sesión se presta en un consultorio amplio, dotado con equipos e insumos necesarios, tales como: camilla, lámpara cuello de cisne, peso, tallimetro, fonendoscopio, tensiómetro, cinta métrica, material educativa, entre otros.

En el programa se incluye:

- Consulta primero vez por medico consulta control por medico
- Consulta control por enfermería curso psicoprofiláctico
- Solicitud de para clínicas: ch, glicemia, hemoclasificacion, serología, parcial de orina y frotis vaginal.



La consulta por primera vez se hace por medicina general los martes de 7:00 a.m. a 12:00m, y los controles los desarrolla la enfermera jefe los martes de 7:00 a.m. a 12:00m.

+ *Prevención y control de las enfermedades crónicas*

La sesión se presta en un consultorio amplio, dotado con equipos e insumos necesarios, tales como: camilla, peso, tallímetro, fonendoscopio, tensiómetro, material educativo, entre otros.

En el programa se incluye:

- Consulta médica primera vez
- Consulta control por medico
- Valoración de factores de riesgo
- Sesiones educativas individuales y grupales

La consulta por primera vez y de controles se hace por Medicina general los lunes, miércoles y viernes de 7:00 a.m. a 12:00m.

+ *Detección y control del cáncer cérvico -uterino:*

La sesión se presta en un consultorio amplio, dotado con equipos e insumos necesarios, tales como: camilla, lámpara cuello de cisne, insumos (espéculos). Material educativo, entre otros.

En el programa se incluye:

- Toma de citología vaginal (Enfermera Jefe)
- Consulta por medicina general



- La toma de citológica la realiza la enfermera jefe los martes de 7:00 a.m. a 12:00m., la consulta por medicina general se hacen los jueves de 7:00 a.m. a 12:00m.

Alteraciones del joven:

En el programa se incluye:

- Detección temprana de las alteraciones del joven de 10 a 29 años
consulta por medico

La consulta de medicina general se realiza los miércoles de 7: 00 a.m. a 1:00 p.m.

Atención al adulto:

En el programa se incluye:

- Consulta medica
- Solicitud de para clínicos: cuadro hemático, glicemia, perfil
- lipídico, creatinina, parcial de orina.

La consulta por medicina general se realiza los miércoles de 7:00 a.m. a 1:00p.m.

Plan ampliado de inmunización:

La sesión se presta en un consultorio amplio, dotado con ventilación artificial para conservación de cadena de frio, computador, sillas, nevera, congelador, guardián, entre otros.



En el programa se incluye:

- La aplicación de las vacunas conforme al esquema de Vacunación demanda inducida
- Captación de pacientes
- Vistas domiciliarias
- Charlas educativas

Programa de TBC-LEPRA Y VIH

En el programa se incluye:

- Captación de pacientes
- Búsqueda activa
- Tomas de muestra
- Visitas domiciliarias
- Administración de tratamiento
- Controles por laboratorio
- Charlas educativas
- Atención multidisciplinaria

Acciones colectivas extramurales:

Compre de las acciones de promoción prevención de riesgo, desarrolladas en cada programa de la salud y calidad de vida, y con la comunidad de acuerdo a se desarrolla a través de charlas educativas en el marco de la estrategia información, educación y comunicación, con la asistencia de profesionales idóneos en la temática que se desarrolle.



+ OBSTETRICIA:

Disponemos de dos (2) mesa de parto: parto, trabajo de parto y puerperio en sitio nuevo y Palermo.



En el servicio se incluye:

- Control de trabajo de parto, parto gram y atención al parto
- Valoración del recién nacido
- Aplicación de vitamina k
- Muestra de TSH
- Aplicación de vacunas
- Control materno post-parto ambulatorio hasta 30 días después de la atención.

Disponemos de implementos, equipos instrumentos e insumos adecuados, medicamentos.

El servicio es atendido por médico general y servicio de enfermería, con disponibilidad las 24 horas todos los días.



EXAMENES DE DIAGNOSTICO



En el servicio de ecografía contamos con un eco grafista se presta las 8 horas entre semanas, durante las cuales se toman estudios del primer nivel, según el MAPIPOS (resolución 5261 de 1994), acuerdo 029 de diciembre 28 de 2011.

COMUNICACIONES Y TRANSPORTE ASISTENCIAL

Disponemos de un celular las 24 horas al día



El servicio de transporte acuático se garantiza con el apoyo de chalupas con destino al puerto de sabana grande



TARIFAS

Ofrecemos nuestros servicios, en nuestra calidad de Empresa Social del Estado, con las tarifas autorizadas por el Gobierno Nacional.

En tal sentido facturamos con la tarifa soat-2018